

SISTEMA SOLICITUDES

MANUAL BÁSICO

EQUIPO DE DESARROLLO

www.solicitudes.ciencia.usach.cl



En Proceso

#	Estudiante	Tipo de solicitud	Estado	Fecha	Documentos conductor	Acciones
1	5948396	Retiro temporal	Aceptada	07/04/2021 23:13	<u></u>	0 Z
2	5948396	Retiro temporal	Rechazada	07/04/2021 21:23	Registrador Curricular	0 Z
3	21531073	Inscripción de asignatura	Aceptada	07/04/2021 21:18	Lefe carrera	0 Z

Anterior Siguiente >

Propósito:

El propósito de este manual es mostrar las principales funcionalidades del Sistema y su filosofía de uso.

INGRESO:

Debe ingresar al siguiente sitio web: www.solicitudes.ciencia.usach.cl
Donde debe aparecer la siguiente imagen:



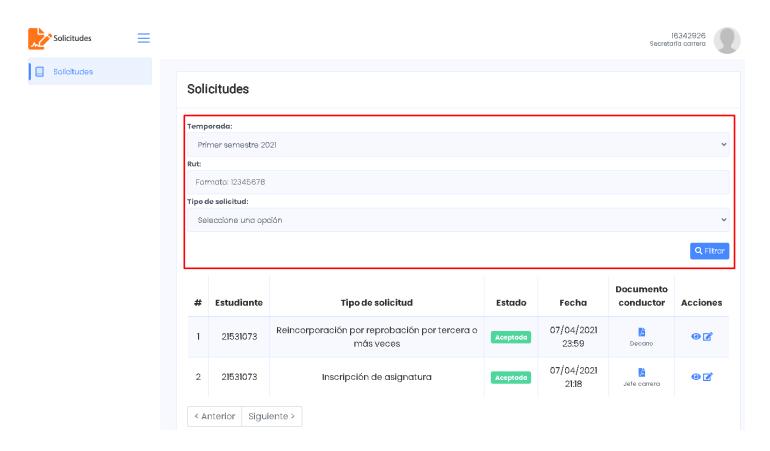
Donde:

- ✓ En Rut debe ingresar su Rut sin guion ni dígito verificador,
- ✓ La clave corresponde a los cuatro primeros dígitos de su Rut. La primera vez que ingrese al sistema, se solicitará el cambio de la clave, tiene que usar entre 4 y 10 caracteres de cualquier tipo (letras, números o símbolos).

OPERACIÓN DEL SISTEMA:

Una vez que ingrese al sistema, aparecerán las solicitudes asociadas a su perfil, por ejemplo, una secretaria de carrera, sólo vera las solicitudes de los alumnos de la carrera en la cual ejerce como secretaria.

La pantalla será algo parecido a:



Donde:

- ✓ Se puede filtrar información por semestre. Rut y tipo de solicitud, corresponde a lo enmarcado en recuadro rojo del sistema.
- Este icono representa el documento conductor donde está el motivo y quien rechazo o aprobó la solicitud.
- ✓ Las acciones que puede realizar:
 - Ver estado de la solicitud.
 - Edita el documento, acción permitida cuando corresponda intervenir en la solicitud.

COMO SABER CUÁNDO CORRESPONDE INTERVENIR:

El sistema enviará un mail indicando que se activo la solicitud para su intervención (acción actualmente en espera a permisos de SEGIC), otra manera de saber que corresponde actuar en la solicitud es en el listado de solicitudes, todas aquellas que tengan el símbolo quiere decir que debe realizar alguna acción en ella.

Por ejemplo, en este listado de solicitudes:

#	Estudiante	Tipo de solicitud	Estado	Fecha	Documento conductor	Acciones
1	21531073	Inscripción de asignatura	En Proceso	08/04/2021 01:55	Jefe carrera	0 C
2	21531073	Reincorporación por reprobación por tercera o más veces	Aceptada	07/04/2021 23:59	<u>La</u> Decano	0 C
3	21531073	Inscripción de asignatura	Aceptada	07/04/2021 21:18	Lefe carrera	0 Z

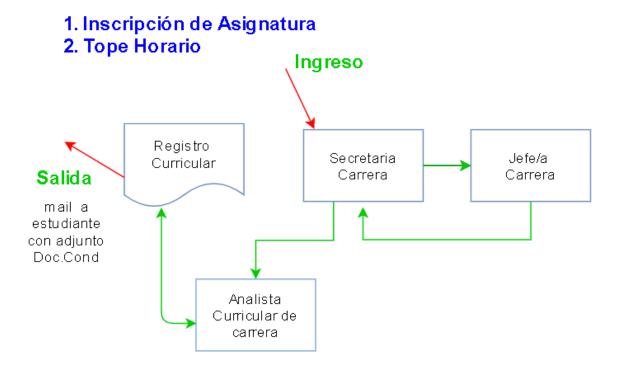
El símbolo de la mano aparece en la solicitud 1 (ver flecha roja), eso indica que debo intervenir en la solicitud y para ello en acciones, se debe seleccionar el botón .

FLUJOS DE LAS SOLICITUDES CONSIDERADAS EN EL SISTEMA

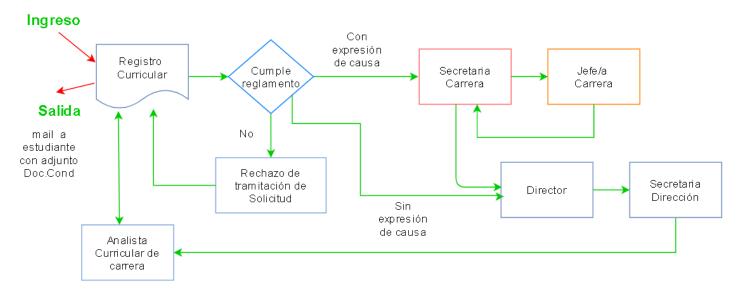
El sistema considera 4 tipos de solicitudes en esta primera versión:

- 1. Tope de horario
- 2. Inscripción de asignatura
- 3. Retiro Temporal
- 4. Reincorporación por reprobación por tercera o más veces

Los flujos simplificados asociados a cada flujo corresponden a:



3. Retiro Temporal



4. Reincorporación por reprobación por tercera o más veces

